

REGULAMENTO – PRÉ-VENDA COLEÇÃO DE NATAL 2026

A pré-venda é válida exclusivamente para compras realizadas no **site Cacau Show**, referentes aos produtos participantes identificados como pré-venda, no período de **15/10/2026 até o encerramento dos estoques disponíveis para esta modalidade**.

1. Período da Pré-Venda

1.1 A pré-venda será realizada exclusivamente no **site Cacau Show**, com início em **15/10/2026**, permanecendo vigente enquanto durarem os estoques destinados à ação.

1.2 A Cacau Show poderá encerrar a pré-venda a qualquer momento em caso de esgotamento dos estoques disponibilizados para esta modalidade.

2. Produtos Participantes

Participam desta ação os seguintes produtos:

ID	Descrição
1004207	Mini Panetone do Mickey 80g
1004242	Calendário do Advento Mickey e Minnie com Miniatura Surpresa 188g
1004243	Caixa de Tabletes com Pelúcia Livro dos Monstros Harry Potter 160g
1003796	Panetone Dreams Mil-Folhas 900g
1004231	Caixa de Bombons Ursinhos Carinhosos Ursinha Carinhosa 135g
1004232	Caixa de Bombons Ursinhos Carinhosos Ursinho Amigo 135g
1004302	Lata Casa de Natal Biscoiteria 185g
1004303	Lata Casa de Natal Biscoiteria 185g
1004244	Copo Mickey Mouse com Bombons 135g
1004221	Panetone laCreme Língua de Gato 1,4kg
1004213	Panetone de Frutas Vermelhas 580g
1004222	Panetone Dreams Speculoos Gold 750g
1004265	Globo de Natal com Trufas ao Leite 160g
1004208	Mini Panetone da Minnie 80g
1004266	Caixa de Biscoitos ao Leite Harry Potter 200g
1004220	Caixa de Bombons Dreams de Natal 200g

3. Mecânica da Pré-Venda

3.1 Os clientes poderão adquirir antecipadamente os produtos participantes durante o período da pré-venda, mediante aprovação do pagamento.

3.2 A confirmação da compra não implica entrega imediata dos produtos, uma vez que os itens participantes possuem data de expedição futura.

3.3 A reserva dos produtos será efetivada somente após a aprovação do pagamento pela instituição financeira responsável.

4. Expedição e Entrega

4.1 Os pedidos contendo produtos participantes da pré-venda terão sua expedição iniciada a partir de **23/11/2026**.

4.2 O prazo de entrega passará a ser contabilizado somente após a expedição do pedido e variará de acordo com o CEP informado, a localidade de destino e a modalidade de frete selecionada pelo cliente.

4.3 O prazo estimado de entrega será apresentado durante a finalização da compra e poderá sofrer alterações em razão de fatores logísticos, operacionais ou de transporte.

5. Retirada em Loja

5.1 Os produtos participantes desta pré-venda não são elegíveis para a modalidade de retirada em loja.

5.2 Todos os pedidos deverão ser recebidos exclusivamente por meio de entrega no endereço informado pelo cliente durante a finalização da compra.

5.3 A disponibilidade de frete, os prazos de entrega e as modalidades de envio serão definidos de acordo com o CEP informado e as condições logísticas atendidas pela Cacau Show.

6. Condições Gerais

6.1 A pré-venda é válida exclusivamente para compras realizadas por meio do **site Cacau Show**, não sendo aplicável às compras realizadas em lojas físicas, no Aplicativo Cacau Show ou em quaisquer outros canais de venda.

6.2 Os produtos participantes estão sujeitos à disponibilidade de estoque destinada à ação.

6.3 As imagens divulgadas possuem caráter meramente ilustrativo, podendo ocorrer pequenas variações de embalagem, acabamento, cores e demais elementos visuais.

6.4 O pagamento será processado no momento da conclusão da compra, conforme o meio de pagamento selecionado pelo cliente.

6.5 Em casos de cancelamento, devolução ou reprovação do pagamento, a reserva do produto será automaticamente cancelada.

6.6 Eventuais atrasos ocasionados por caso fortuito, força maior, restrições de transporte, condições climáticas ou indisponibilidades operacionais poderão impactar os prazos inicialmente informados.

6.7 A Cacau Show reserva-se o direito de alterar, suspender ou encerrar a pré-venda, total ou parcialmente, a qualquer momento, sem aviso prévio, em caso de

fraude, indisponibilidade sistêmica, ruptura de estoque ou qualquer situação que comprometa sua regular execução.

6.8 Os preços praticados durante a pré-venda serão aqueles vigentes no momento da compra. Alterações de preço futuras não gerarão direito a reembolso, complementação ou ajuste de valores para pedidos já concluídos.

6.9 A participação nesta ação implica na aceitação plena e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.